



## **Políticas y Procedimientos**

### **5.08 PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES DE LOS ESTUDIANTES**

**Humboldt International University** cuenta con un procedimiento de quejas y reclamaciones para los estudiantes que se sientan víctimas de prácticas discriminatorias o acoso sexual. Este procedimiento de quejas y reclamaciones también está destinado a los estudiantes que no estén satisfechos con cualquier otro aspecto académico o administrativo de las actividades de la universidad. Para presentar una queja, el estudiante debe completar y enviar al director ejecutivo un «FORMULARIO DE PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS/RECLAMACIONES DE LOS ESTUDIANTES», véase 5.08. Inmediatamente después de recibir el formulario, el director ejecutivo iniciará la investigación correspondiente. Se informará al estudiante que haya presentado la queja sobre el progreso de la investigación en un plazo de siete (7) días a partir de la fecha de recepción de la reclamación. Una vez completada la investigación, se notificará al estudiante la decisión final. En caso de que el estudiante considere que la queja no ha sido gestionada adecuadamente por la Universidad Internacional Humboldt, podrá presentar una queja ante el siguiente contacto del estado de Florida:

#### **Comisión de Educación Independiente Departamento de Educación de Florida**

325 W. Gaines Street, Suite 1414

Tallahassee, Florida 32399-0400

Teléfono: 1-888-224-6684 / 850-245-3200

O

#### **Comisión de Acreditación de Educación a Distancia**

1101 17th Street, NW, Suite 808

Washington, D.C. 20036

Teléfono: 1-202-234-5100

Los estudiantes de educación a distancia que hayan completado el proceso interno de reclamación institucional y el proceso estatal de reclamación aplicable pueden apelar las quejas no relacionadas con la enseñanza ante el Consejo de Coordinación Recíproca de Educación a Distancia Postsecundaria (PRDEC) del Acuerdo de Reciprocidad de Autorización del Estado de Florida (FL-SARA). Para obtener más información sobre el proceso de reclamación, visite <https://www.fldoe.org/sara/student-concerns.stml>.